

DAFTAR GAMBAR

Nomor		halaman
1.	Model Program Pelayanan Kesehatan	18
2.	Ungkapan JUSE tentang Kepuasan Pelanggan	21
3.	Kerangka pemikiran penelitian	25
4.	Struktur Organisasi PT. KPJM.....	39
5.	Uji hipotesis pihak kanan.....	44